

# ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ

---

Για τη συμμετοχή σας στην εξ' αποστάσεως συνεδρία θα χρειαστείτε:

- ☒ έναν προσωπικό υπολογιστή με λειτουργικό σύστημα **Windows**, [βέλτιστη επιλογή: σύγχρονος Η/Υ με Windows 7]
- ☒ ένα καλό ζευγάρι ακουστικά με ενσωματωμένο μικρόφωνο (**headset**), [βέλτιστη επιλογή: headset με USB σύνδεση]
- ☒ **webcam** (βιντεοκάμερα υπολογιστή),
- ☒ **σύνδεση δικτύου** τουλάχιστον ADSL. Είναι σημαντικό να έχετε ενσύρματη (Ethernet) σύνδεση (με καλώδιο από το ADSL modem μέχρι τον Η/Υ σας) και όχι ασύρματο. Σε περίπτωση ασύρματης σύνδεσης (WiFi) υπάρχει πιθανότητα να συναντήσετε χαμηλότερη ποιότητα ήχου (διακοπές, κοψίματα κλπ). Σημειώνεται ότι το καλώδιο ethernet είναι της μορφής: [http://static.freepik.com/free-photo/ethernet-cable-close-up\\_61-1805.jpg](http://static.freepik.com/free-photo/ethernet-cable-close-up_61-1805.jpg) ή [http://static.freepik.com/free-photo/networking-cable-3\\_2616958.jpg](http://static.freepik.com/free-photo/networking-cable-3_2616958.jpg) και συνδέεται στην μία πλευρά στο adsl router και στην άλλη πλευρά στον Η/Υ σας σε πόρτες που μοιάζουν με αυτές: [http://static.freepik.com/free-photo/ethernet-cables\\_2913769.jpg](http://static.freepik.com/free-photo/ethernet-cables_2913769.jpg)  
Το καλώδιο μπορείτε να το βρείτε σε οποιοδήποτε κατάστημα πληροφορικής σε διάφορα μήκη και με πολύ μικρό κόστος (1-5€)

=> Παρακαλούμε, ελέγξτε την ταχύτητα του δικτύου σας μέσω της σελίδας: <http://speedtest.aegean.gr/> (Επιλέξτε BEGIN TEST και αφού ολοκληρωθεί ο έλεγχος, καταγράψτε τα νούμερα που εμφανίζονται κάτω από το DOWNLOAD και το UPLOAD)

[Βήμα 1: Στο e-mail που θα μας αποστείλετε, γράψτε τα στοιχεία του εξοπλισμού που χρησιμοποιείτε, καθώς και τα αποτελέσματα από τον έλεγχο του speedtest.aegean.gr]

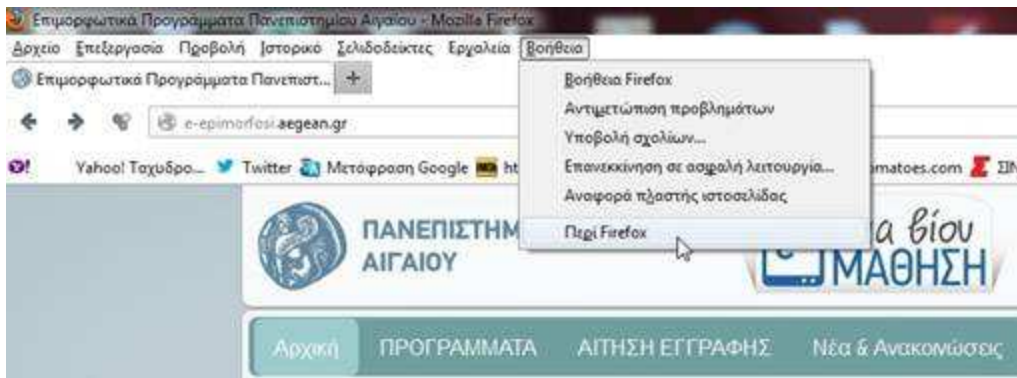
---

## Να έχετε εγκατεστημένο τον φυλλομετρητή (browser) Mozilla Firefox (v. 34).

Σε περίπτωση που έχετε φυλλομετρητή (browser) **Mozilla Firefox** ελέγξτε την έκδοσή του ως εξής:

Αφού ανοίξετε το Mozilla Firefox, επιλέξτε από το κεντρικό μενού το "Βοήθεια" (Help) και στη συνέχεια πατήστε το «Περί Firefox» (About Firefox). [Στην περίπτωση που δεν εμφανίζεται το κεντρικό μενού, μπορείτε να μεταβείτε στην επιλογή «Βοήθεια» πατώντας το πορτοκαλί κουμπί «Firefox» στην πάνω αριστερά γωνία του παραθύρου].

Στο παράθυρο που ανοίγει, ακριβώς κάτω από τον τίτλο Firefox υπάρχει ένας αριθμός της μορφής 16.0.2 (αυτή είναι η τελευταία έκδοση). Αν δε διαθέτετε την τελευταία έκδοση, θα χρειαστεί να τον ενημερώσετε σύμφωνα με τις οδηγίες που δίνονται στο εμφανιζόμενο παράθυρο, ακριβώς κάτω από τον αριθμό της έκδοσης που έχετε).



Σε περίπτωση που δεν διαθέτετε τον Mozilla Firefox, παρακαλούμε να τον εγκαταστήσετε από εδώ: <http://www.mozilla.org/el/firefox/fx/>

### Να έχετε εγκατεστημένη την τελευταία έκδοση του Adobe Flash Player στον Mozilla Firefox του Η/Υ σας

Για να ελέγξετε την έκδοση του Flash Player στον υπολογιστή σας, επισκεφτείτε μέσω του Mozilla Firefox το σύνδεσμο:

<http://helpx.adobe.com/flash-player/kb/find-version-flash-player.html>

Εάν χρησιμοποιείτε και άλλον/ους φυλλομετρητή/ές στον υπολογιστή σας (πχ. Internet explorer / Chrome κοκ), και προεπιλεγμένος είναι κάποιος από τους υπόλοιπους, συστήνεται να αντιγράψετε (συντόμευση: Ctrl+C) και να επικολλάτε (συντ. Ctrl+V) τους παρεχόμενους συνδέσμους (links) στο πεδίο διευθύνσεων URL του Mozilla Firefox ώστε να ανοίγει σε αυτόν και όχι σε κάποιον από τους άλλους φυλλομετρητές.

Στη σελίδα που εμφανίζεται, ελέγξτε αν μπορείτε να δείτε την κινούμενη εικόνα στο **1. Check if Flash Player is installed on your computer** (που σημαίνει ότι υπάρχει ο Flash Player). Παρακάτω στο **2. Find the version of Flash Player installed on your computer**, ελέγξτε ότι στο πινακάκι φαίνεται η έκδοση που θέλουμε

YOUR SYSTEM INFORMATION	
Your Flash Version	15.0.0.246
Your browser name	Firefox
Your Operating System (OS)	Windows (Windows 7)

Στην περίπτωση που το Flash player δεν υπάρχει εγκατεστημένο ή ενημερωμένο με την τελευταία έκδοση στον υπολογιστή σας, μπορείτε να το εγκαταστήσετε από εδώ: <http://get.adobe.com/flashplayer/>

**Προσοχή:** Όταν επιλέξετε το **Download now**, θα αποθηκευτεί στον Υπολογιστή σας το αρχείο **install\_flashplayer11x32\_mssd\_aih.exe**. Για να γίνει η εγκατάσταση του Flash player, θα πρέπει στη συνέχεια να βρείτε το αρχείο στο σημείο του υπολογιστή που έχει αποθηκευτεί (συνήθως στο φάκελο "Ληφθέντα Αρχεία" / "Λήψεις" (Downloads) ή στην "Επιφάνεια Εργασίας") και να το εκτελέσετε από εκεί.

### Βήμα 4ο: Να έχετε εγκατεστημένη την τελευταία ενημερωμένη έκδοση του Java Runtime Environment

Για να ελέγξετε αν το Java Runtime Environment είναι ήδη εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας, επισκεφτείτε το σύνδεσμο: <http://java.com/en/download/testjava.jsp>

Στην αρχή της σελίδας, κάτω από τον τίτλο **How do I test whether Java is working on my computer?**, θα πρέπει να εμφανιστεί το ακόλουθο μήνυμα:

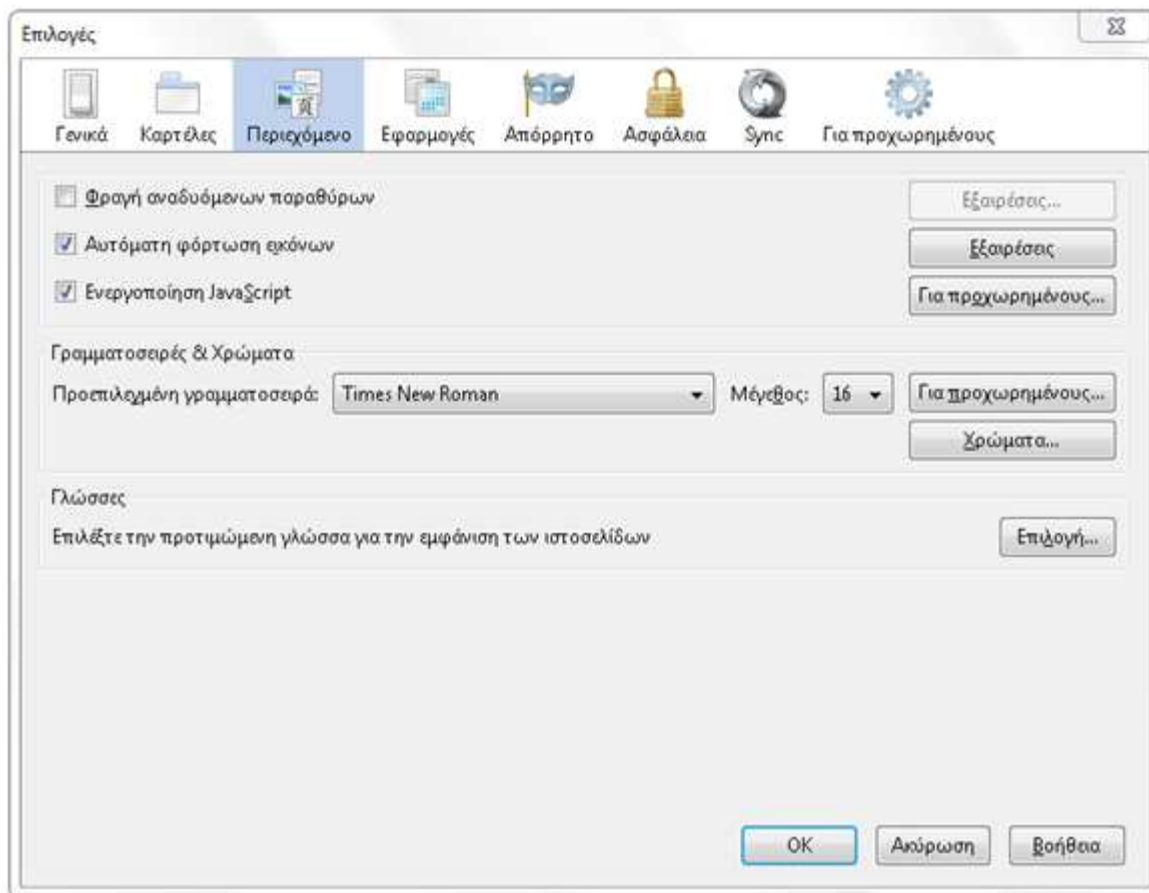


Στην περίπτωση που το παραπάνω μήνυμα δεν εμφανιστεί, θα χρειαστεί να εγκαταστήσετε το Java Runtime Environment από εδώ: <http://www.java.com/en/download/index.jsp>

---

#### **Βήμα 5ο: Να έχετε αφαιρέσει τη Φραγή Αναδυόμενων Παραθύρων (Block Pop-up windows)**

Για να κάνετε τη σχετική ρύθμιση στο Mozilla Firefox, από το κεντρικό μενού του φυλλομετρητή επιλέξτε **Εργαλεία (Tools)** και πατήστε **Επιλογές (Options)**. [Στην περίπτωση που δεν εμφανίζεται το κεντρικό μενού, μπορείτε, πατώντας το πορτοκαλί κουμπί «Firefox» στην πάνω αριστερά γωνία του παραθύρου, να μεταβείτε στο «Επιλογές» μέσα από το κουμπί «Επιλογές»]. Στο παράθυρο **Επιλογές (Options)** που εμφανίζεται, πατήστε το εικονίδιο **Περιεχόμενο (Content)**. Αποεπιλέξτε (uncheck) το πεδίο **Φραγή Αναδυόμενων Παραθύρων (Block Pop-up windows)** και πατήστε **OK**.



[Βήμα 5: Στο e-mail που θα μας αποστείλετε, γράψτε ότι στο βήμα αυτό εμφανίζεται το «Φραγή αναδυόμενων παραθύρων» χωρίς επιλογή.]

**Βήμα 6ο: Να ελέγξετε αν έχετε εγκατεστημένο στον Η/Υ σας τον RealPlayer και αν τον έχετε να κάνετε μια απαραίτητη ρύθμιση.**

**Προσοχή:** Η εφαρμογή RealPlayer δεν χρειάζεται για το συγκεκριμένο λογισμικό τηλεδιασκέψεων BigBlueButton. Αν όμως την έχετε ήδη εγκατεστημένη, τότε πρέπει να κάνετε την ακόλουθη ρύθμιση.

Για να ελέγξετε αν υπάρχει εγκατεστημένη στον Υπολογιστή η εφαρμογή RealPlayer:

☑ Πατήστε **Έναρξη (Start)** και επιλέξτε **Όλα τα προγράμματα**.

☑ Αναζητήστε τον φάκελο **RealNetworks**.

Εάν δεν υπάρχει, τότε μπορείτε να μεταβείτε στο επόμενο βήμα.

Εάν υπάρχει, ανοίξτε το φάκελο και πατήστε το RealPlayer για να ξεκινήσει η εφαρμογή:



Στην ανοιχτή εφαρμογή, πατήστε στο εικονίδιο του RealPlayer στην πάνω αριστερή γωνία και επιλέξτε **Preferences (Επιλογές)**:



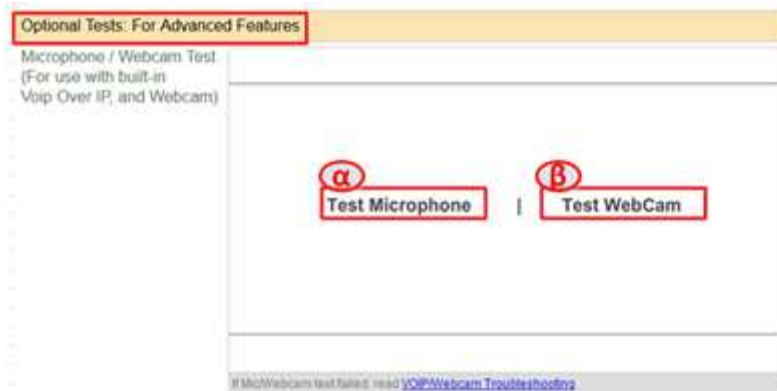
Στο παράθυρο που εμφανίζεται, επιλέξτε από την αριστερή στήλη το **Download & Recording** (τελευταία επιλογή) και στη δεξιά στήλη αποεπιλέξτε (uncheck) το πεδίο **Enable Web Download & Recording for these installed browsers**:



[Βήμα 6: Στο e-mail που θα μας αποστείλετε, γράψτε αν υπήρχε η εφαρμογή RealPlayer και αν ναι, ότι προχωρήσατε στη ρύθμιση.]

#### **Βήμα 7ο: Να ελέγξετε ότι η κάμερα και το μικρόφωνό σας λειτουργούν κανονικά**

Επισκεφτείτε το σύνδεσμο: <http://vyew.com/s/browserstest/> . Στην περιοχή της ιστοσελίδας με τίτλο **Optional Tests: For Advanced Features** μπορείτε να ελέγξετε τη σωστή λειτουργία: α. του μικροφώνου, β. της κάμερας :



α. Για τον έλεγχο λειτουργίας του μικροφώνου, χρειάζεται να ακολουθήσετε 4 βήματα.

Στο βήμα 1: **Activate Microphone** επιτρέπετε στο Flash Player να αποκτήσει πρόσβαση στο μικρόφωνό σας επιλέγοντας **Allow** και πατώντας **Close**:



Στη συνέχεια για να προχωρήσετε στο βήμα 2: **Adjust Volume Level**, χρειάζεται να μιλήσετε στο μικρόφωνό σας και να βεβαιωθείτε ότι εμφανίζονται οι πολύχρωμες μπάρες στην ένδειξη «mic level»:



Για να περάσετε στο βήμα 3: **Record** πατάτε το πλήκτρο «**Record my mic**» και αμέσως μιλάτε στο μικρόφωνο για λίγα δευτερόλεπτα:



Με το τέλος της ηχογράφησης γίνεται η μετάβαση στο βήμα 4: **Playback**, οπότε ξεκινάει αυτόματα η αναπαραγωγή του ήχου που μόλις ηχογραφήθηκε. Μπορείτε να ξανακούσετε τον ηχογραφημένο ήχο πατώντας το πλήκτρο **Play recording**:



**β.** Για τον έλεγχο λειτουργίας της κάμερας, χρειάζεται να ακολουθήσετε 4 βήματα. Στο βήμα 1: **Activate Camera** επιτρέπετε στο Flash Player να αποκτήσει πρόσβαση στην κάμερά σας επιλέγοντας **Allow** και πατώντας **Close**:



Στο βήμα 2: **Adjust Position** ρυθμίζετε τη θέση της κάμεράς σας:



Στο βήμα 3: **Record** πατάτε το πλήκτρο «**Record my video**» και γίνεται καταγραφή μερικών δευτερολέπτων.



Στο βήμα 4: **Playback** , ξεκινάει αυτόματα η αναπαραγωγή του βίντεο που μόλις καταγράφηκε. Μπορείτε να ξαναδείτε το βίντεο πατώντας το πλήκτρο **Play recording**:



[Βήμα 7: Στο e-mail που θα μας αποστείλετε, γράψτε αν έγινε η καταγραφή και η αναπαραγωγή ήχου και εικόνας]