

ΣΥΝΤΟΜΟΣ ΟΔΗΓΟΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗΣ BBB **ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΝΤΟΛΕΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΔΟΥΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ**

Οι συμμετέχοντες συνίσταται να έχουν καλή γνώση και κατανόηση του σύντομου οδηγού. Επιπλέον υποστηρικτικές πληροφορίες υπάρχουν σε αρχεία αναρτημένα στο: <http://tourism-pegas.aegean.gr> (επιλέγοντας από το μενού ΒΟΗΘΕΙΑ). Η εμπειρία των τηλεκπαιδύσεων έχει δείξει ότι η χρήση και η γνώση του εργαλείου τηλεδιάσκεψης είναι κρίσιμη για την ποιότητα της επικοινωνίας στο μάθημα.

Για τυχόν απορίες και διευκρινίσεις παρακαλείσθε να απευθύνεσθε **εγκαίρως** στο Helpdesk: tourpega@aegean.gr.

[Παράκληση μόλις ολοκληρωθούν οι ρυθμίσεις και η δοκιμαστική συνεδρία σας, να μας αποστείλετε ένα email στο tourpega@aegean.gr σημειώνοντας αν ήταν επιτυχής η είσοδός σας στη ανοιχτή συνεδρία, αν έχετε ρυθμίσει την ένταση του μικροφώνου και την ποιότητα της εικόνας σας και αν αντιμετωπίσατε οποιοδήποτε άλλο πρόβλημα. Στο e-mail που θα μας αποστείλετε μπορείτε να συμπληρώσετε ό,τι άλλο σχόλιο ή προβληματισμό έχετε και θα σας παρακαλούσαμε να αναφέρετε τη διαθεσιμότητά σας (ώρες επικοινωνίας) ώστε να έρθουμε σε επαφή μαζί σας αν χρειαστεί.]

Η σειρά προτεραιότητας στην αντιμετώπιση προβλημάτων είναι η εξής:

1. Μέσω της ιστοσελίδας <http://tourism-pegas.aegean.gr> (επιλέγοντας από το μενού ΒΟΗΘΕΙΑ)
2. Μέσω του email: tourpega@aegean.gr
3. Τηλεφωνικά στους ακόλουθους αριθμούς: 2271035042, 2271035046

Προδιαγραφές Υλικού και Λογισμικού

Συμβατά Λειτουργικά Συστήματα: Το λογισμικό BigBlueButton υποστηρίζει χρήστες σε περιβάλλοντα Windows, MacOS και Linux.

Σύνδεση Δικτύου: Συνίσταται η σύνδεση από το Πανεπιστημιακό Δίκτυο. Εναλλακτικά, σύνδεση ADSL τουλάχιστον στα 2 Mbps μέσω ενσύρματου δικτύου (το ασύρματο δίκτυο έχει αποδειχθεί ότι ενδέχεται να δημιουργήσει προβλήματα στην ποιότητα σύνδεσης ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ο χρήστης μπορεί να μετρήσει την ταχύτητα σύνδεσής του στο Internet από το σύνδεσμο <http://speedtest.aegean.gr/> .

Απαιτούμενος Εξοπλισμός

Χρήση webcam (βιντεοκάμερα υπολογιστή) για τη μετάδοση βίντεο και τη συμμετοχή σε βιντεοδιάσκεψη (λειτουργία Διαμοιρασμού Κάμερας) και χρήση headset (ακουστικά με ενσωματωμένο μικρόφωνο) για τη μετάδοση του ήχου (λειτουργία Διαμοιρασμού Μικροφώνου). ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Δεν συστήνεται η χρήση ηχείων και ξεχωριστού μικροφώνου, **διότι αναμεταδίδεται ο ήχος που αναπαράγεται από τα ηχεία και προκαλούνται σοβαρά προβλήματα αντήχησης (echo) και μικροφωνισμού.**

Συμβατοί Φυλλομετρητές (Browsers)

Το BigBlueButton υποστηρίζεται από τους παρακάτω φυλλομετρητές (browsers): Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera, Apple Safari, Google Chrome, **συνίσταται ωστόσο η χρήση του Mozilla Firefox.**

Εγκατάσταση της τελευταίας έκδοσης του Adobe Flash Player

Για τη συμμετοχή σε on-line συνεδρίες και σύνδεση στο περιβάλλον του BigBlueButton, απαιτείται η εγκατάσταση της τελευταίας έκδοσης του Adobe Flash Player. Συνίσταται η εγκατάσταση της νεότερης έκδοσης. Για να εγκαταστήσετε το Flash Player μπορείτε να επισκεφτείτε το σύνδεσμο <http://get.adobe.com/flashplayer/> ,

ενώ για να ελέγξετε την έκδοση του Flash Player μπορείτε να επισκεφτείτε το σύνδεσμο <http://helpx.adobe.com/flash-player/kb/find-version-flash-player.html> .

Εγκατάσταση της τελευταίας έκδοσης του Java Runtime Environment

Για τη λειτουργία του Διαμοιρασμού Επιφάνειας Εργασίας (Desktop Sharing), απαιτείται η εγκατάσταση του [Java Runtime Environment](#). Συνίσταται η εγκατάσταση της νεότερης έκδοσης. Για να εγκαταστήσετε το Java Runtime Environment μπορείτε να επισκεφτείτε το σύνδεσμο <http://www.java.com/en/download/index.jsp> , ενώ για να ελέγξετε αν είναι ήδη εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας, μπορεί να χρησιμοποιήσει το σύνδεσμο <http://java.com/en/download/testjava.jsp>. Σε περίπτωση που εμφανιστεί μήνυμα επιβεβαίωσης για τη Java, επιλέξτε να «Επιτρέπεται πάντα».

Άρση αποκλεισμού αναδυόμενων παραθύρων (pop-up windows)

Είναι απαραίτητη η ρύθμιση του χρησιμοποιούμενου browsers, ώστε να μη γίνεται αποκλεισμός (**αν δεν γνωρίζετε με ποιο τρόπο δείτε το συνημμένο αρχείο pop-up.pdf**) των αναδυόμενων παραθύρων (pop-up windows) και να μπορεί ο χρήστης να συνδεθεί στο περιβάλλον του BigBlueButton.

ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΕ ΣΥΝΕΔΡΙΑ ΜΕΣΩ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ (MOODLE) ΣΤΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗΣ

Στη συνέχεια και πριν την τελική δοκιμή που θα γίνει για όλους τους εκπαιδευτές/εκπαιδευόμενους ελέγξτε, οποιαδήποτε ώρα και ημέρα σας διευκολύνει, αν ο υπολογιστής σας μπορεί να συνδεθεί επιτυχώς στο λογισμικό τηλεδιάσκεψης ακολουθώντας τα κάτωθι βήματα:

1. Συνδεθείτε στη διεύθυνση: <http://tourism-moodle.aegean.gr>

Αν το σύστημα δεν σας προτρέψει να εισάγετε όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης τότε επιλέγετε πάνω δεξιά στην οθόνη στην εντολή Είσοδος:

Δεν έχετε εισέλθει. (Είσοδος)
Ελληνικά (el) ▼

2. Είστε στην ακόλουθη οθόνη και πρέπει να εισαχθούν τα στοιχεία που σας έχουν αποσταλεί:

Είσοδος

Όνομα χρήστη
Κωδικός πρόσβασης
 Να αποθηκευτεί το όνομα χρήστη

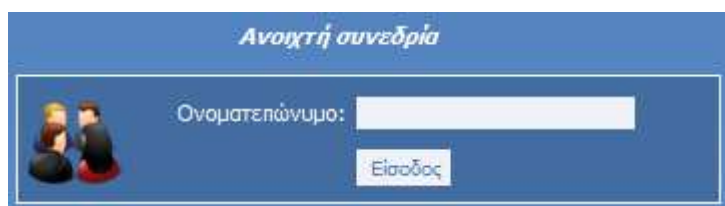
Ξεχάσατε το όνομα χρήστη ή τον κωδικό πρόσβασης;

3. Κάντε κλικ στο “Δοκιμαστικό μάθημα” και στη συνέχεια στο ακόλουθο link:

Χρήσιμοι σύνδεσμοι

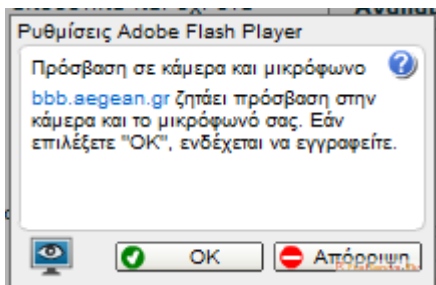
 [Link για έλεγχο ατομικών ρυθμίσεων χρηστών στην υπηρεσία bbb](#)

- Βρείτε την καρτέλα
«Δοκιμαστική συνεδρία ανοικτή σε όλους χωρίς περιορισμούς πρόσβασης»
- Πληκτρολογήστε στο πεδίο «Όνοματεπώνυμο» το όνομα με το οποίο θέλετε να εμφανίζεστε
- Πατήστε «Είσοδος»



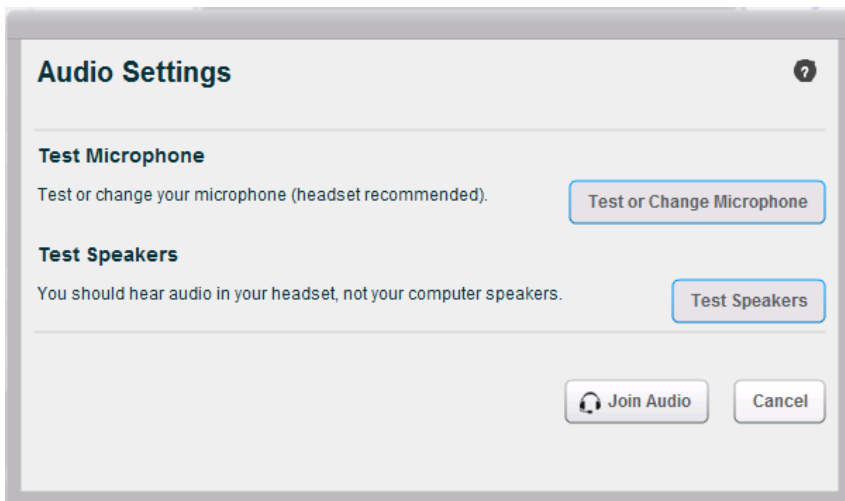
Στην περίπτωση που εμφανιστεί το παράθυρο με τίτλο «Προειδοποίηση Ασφάλειας» (Security Warning), πατήστε «Συνέχεια» (Continue) για να συνδεθείτε στην ανοικτή συνεδρία.

- 1) Αν σας εμφανίσει το παρακάτω παράθυρο:



πατήστε OK (Allow).

2) Στο εισαγωγικό παράθυρο που ακολουθεί, ελέγξτε τα ακουστικά και το μικρόφωνό σας ως εξής:



α. Πατήστε το πλήκτρο «**Test speakers**» (Αναπαραγωγή δοκιμαστικού ήχου) για την αναπαραγωγή δοκιμαστικού ήχου, ώστε να ελέγξετε τη σωστή λειτουργία των ακουστικών σας.

β. Πατήστε το πλήκτρο “Test or Change Microphone” μιλήστε στο μικρόφωνο. Θα πρέπει να χρωματίζεται η πράσινη ράβδος και θα πρέπει να ακούτε τη φωνή σας από τα ακουστικά σας. Αν δε γίνεται τίποτα από τα 2, θα πρέπει να επιλέξετε το μικρόφωνο που χρησιμοποιείτε πατώντας κάτω από την ένδειξη “Microphone”, κατόπιν πατήστε το πλήκτρο “Close”.

γ. Πατήστε το πλήκτρο «**Join Audio**» (Συμμετοχή με ήχο) για να εισέλθετε στη συνεδρία ως ακροατής.

Στην ανοιχτή συνεδρία, μπορείτε να περιηγηθείτε και να δοκιμάσετε τις λειτουργίες του συστήματος τηλεδιασκέψεων BigBlueButton (BBB).

Εφόσον βρίσκεστε μέσα στο περιβάλλον της ανοιχτής συνεδρίας, ρυθμίστε την ένταση του μικροφώνου σας και δοκιμάστε την εικόνα της κάμεράς σας:

Πως ρυθμίζουμε την ένταση του μικροφώνου

Κάντε **δεξί κλικ** οπουδήποτε μέσα στο περιβάλλον διεπαφής του BigBlueButton και επιλέξτε **Settings (Ρυθμίσεις)**:



Στο παράθυρο **Adobe Flash Player Settings (Ρυθμίσεις Adobe Flash Player)** που εμφανίζεται, επιλέξτε την καρτέλα του μικροφώνου από τα εικονίδια στην κάτω πλευρά του παραθύρου:



Στο σημείο αυτό, μπορείτε να μιλήσετε στο μικρόφωνο για να ακούσετε τη φωνή σας. Αν δεν ακούτε τη φωνή σας, μπορείτε στην περίπτωση που έχετε συνδεδεμένα περισσότερα από ένα μικρόφωνα στον υπολογιστή σας, να επιλέξετε από το **Microphone (Μικρόφωνο)** αυτό που θα χρησιμοποιήσετε. Είναι σημαντικό να έχει ρυθμιστεί σε μία μέση στάθμη η ένταση του μικροφώνου σας. Από την οριζόντια μπάρα **Record volume (Ένταση εγγραφής)**, μπορείτε να αυξήσετε ή να μειώσετε την ένταση έτσι ώστε όταν μιλάτε να μη γίνεται πορτοκαλί ή κόκκινο το χρώμα της κάθετης μπάρας στα αριστερά του παραθύρου **Adobe Flash Player Settings (Ρυθμίσεις Adobe Flash Player)**.

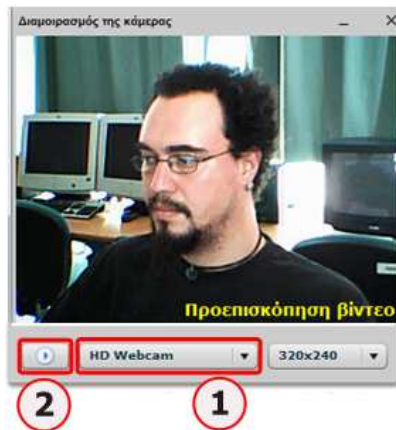
Ελέγξτε ότι το πεδίο **Reduce Echo (Μείωση αντήχησης)** είναι επιλεγμένο ώστε να μειωθεί η ηχώ.

Πως ελέγχουμε την κάμερα:

Επιλέξτε το εικονίδιο με την κάμερα που βρίσκεται πάνω αριστερά στο περιβάλλον της διεπαφής:



Εμφανίζεται το παράθυρο προεπισκόπησης βίντεο:



1. Εφόσον έχετε συνδεδεμένες περισσότερες από μία κάμερες στον υπολογιστή σας, επιλέξτε την κάμερα με την οποία θα εμφανίζεστε.

Ελέγξτε την εικόνα που θα διαμοιράσετε στους υπόλοιπους συμμετέχοντες ρυθμίζοντας τον φωτισμό του περιβάλλοντος χώρου και της κάμερας.

2. Πατώντας το **play**, ξεκινάτε το διαμοιρασμό της κάμερας και δίνετε τη δυνατότητα στους υπόλοιπους χρήστες να σας βλέπουν.

ΥΠΕΝΘΥΜΙΣΗ: [Παράκληση μόλις ολοκληρωθούν οι ρυθμίσεις και η δοκιμαστική συνεδρία σας, να μας αποστείλετε ένα email στο touregga@aegean.gr σημειώνοντας αν ήταν επιτυχής η είσοδός σας στη ανοιχτή συνεδρία, αν έχετε ρυθμίσει την ένταση του μικροφώνου και την ποιότητα της εικόνας σας και αν αντιμετωπίσατε οποιοδήποτε άλλο πρόβλημα. Στο e-mail που θα μας αποστείλετε μπορείτε να συμπληρώσετε ό,τι άλλο σχόλιο ή προβληματισμό έχετε και θα σας παρακαλούσαμε να αναφέρετε τη διαθεσιμότητά σας (ώρες επικοινωνίας) ώστε να έρθουμε σε επαφή μαζί σας αν χρειαστεί.]

Για καλύτερη λειτουργία του λογισμικού τηλεδιάσκεψης BBB προτείνουμε:

Σύνδεση του Εκπαιδευτή μέσω του Πανεπιστημιακού Δικτύου

Οι εκπαιδευτές συνίσταται να είναι δυνατόν να συνδέονται μέσα από το **Πανεπιστημιακό Δίκτυο** για να εξασφαλίζουν μεγαλύτερες ταχύτητες και σταθερότητα σύνδεσης στο διαδίκτυο, γιατί η ποιότητα συμμετοχής τους είναι **απαραίτητη** για την ομαλή διεξαγωγή και ολοκλήρωση των συνεδριών.

Ρύθμιση έντασης μικροφώνου

Είναι σημαντικό να έχει ρυθμιστεί σε μία μέση στάθμη η ένταση μικροφώνου του χρήστη πριν την κανονική έναρξη της συνεδρίας. Όταν η ένταση είναι πολύ χαμηλή, ενεργοποιείται η λειτουργία audio clipping, με αποτέλεσμα να μεσολαβεί μικρό χρονικό διάστημα προκειμένου να αναγνωριστεί αν υπάρχει ή όχι ηχητικό σήμα, προτού ξεκινήσει η μετάδοση του ήχου. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα την απώλεια των πρώτων δευτερολέπτων, κάθε φορά που παίρνει το λόγο ένας συμμετέχων στη συνεδρία. Στην αντίθετη περίπτωση, όταν δηλαδή η ένταση είναι πολύ υψηλή, μεταδίδονται ήχοι του περιβάλλοντος, με αποτέλεσμα να εμφανίζονται φαινόμενα μικροφωνισμού και αντήχησης.

Επανάκτηση του ρόλου του Εισηγητή από τους Εκπαιδευτές

Οι εκπαιδευτές πρέπει να διατηρούν το ρόλο του **Εισηγητή** εφόσον χρειάζεται. Για να επανακτήσουν το ρόλο του Εισηγητή, πρέπει στο παράθυρο "Users" να επιλέξουν το όνομά τους και να πατήσουν το πλήκτρο "Αλλαγή Εισηγητή (Switch Presenter)".

Αποσύνδεση των χρηστών με την ολοκλήρωση της συνεδρίας

Με την ολοκλήρωση μιας συνεδρίας, όλοι οι συμμετέχοντες πρέπει να **αποσυνδέονται το συντομότερο**, ώστε να κλείνει το δωμάτιο της συνεδρίας.

Σε περίπτωση που θέλετε να δείτε πλήρεις οδηγίες για τη λειτουργία του λογισμικού BBB με τη βοήθεια video μπορείτε να συνδεθείτε στο <http://conf.aegean.gr> στην κάτω αριστερή πλευρά έχει σύνδεσμο με τίτλο «**Παρακολουθήστε βίντεο εκμάθησης**». Αν είστε φοιτητής μπορείτε να επιλέξετε το βίντεο student overview διάρκειας 3 λεπτών, αν είστε εκπαιδευτής το video Moderator/Presenter Overview είναι διάρκειας μόλις 7 λεπτών.

Στα πλαίσια της τεχνικής υποστήριξης, είναι σημαντικό να έχετε κατεβάσει **χωρίς να έχετε εκτελέσει** το λογισμικό **TeamViewer**, για άμεση υποστήριξη μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης στον υπολογιστή σας, σε περίπτωση που αυτό κριθεί απαραίτητο. Για να κατεβάσετε το **TeamViewer** επισκεφτείτε το σύνδεσμο: <http://www.teamviewer.com/en/index.aspx> και πατήστε το πλήκτρο Download:



Ευχαριστούμε

Η ομάδα τεχνικής υποστήριξης του έργου

Γιάννης Αυγερινός – Βαγγέλης Μεννής